

Kommunikationspolicy

Inledning

Syftet med policyn är att skapa en enhetlighet i hur vi som organisation kommunicerar internt och externt.

Kommunikation är en grundförutsättning för ett demokratiskt samhälle. Det handlar om människors tillgång till information och möjlighet att föra dialog - att kommunicera. Kommunen spelar en central roll i människors vardag och har en viktig roll att främja alla människors möjlighet att utöva sina demokratiska rättigheter. Kommunikationspolicyn anger, på en övergripande nivå, vilka förutsättningar Lidköpings kommun ska ge för det.

Kommunikationspolicyn ska medverka till att kommunens övergripande vision och målbilder liksom underordnade verksamhetsmål förverkligas på ett effektivt sätt.

Kommunikationspolicyn tar sin utgångspunkt i aktuell lagstiftning på området.

Aktuell lagstiftning

Tryckfrihetsförordning (1949:105)
Yttrandefrihetsgrundlag (1991:1469)
Förvaltningslag (1986:223)
Offentlighet- och sekretesslag (2009:400)
Personuppgiftslag (1998:204)
Språklag (2009:600)

Omfattning

Kommunikationspolicyn riktar sig till Lidköpings kommuns samtliga nämnder och förvaltningar.

De kommunala bolagen ska överväga hur de kan införa styrning som ligger i linje med denna policy, då de som huvudregel lyder under samma lagstiftning.

När kommunen ger uppdrag till externa aktörer ska förhållningssättet i denna policy föras över. Det gäller i de delar som ingår i uppdraget och med hänsyn tagit till uppdragets omfattning och karaktär.

Policyuttalande

Öppenhet, tydlighet och tillgänglighet ska prägla Lidköpings kommuns kommunikation.

Utgångspunkten är att alla människor ska kunna känna sig delaktiga i samhället (inkluderande utgångspunkt). Kommunikationen ska bidra till att ifrågasätta och vidga uppfattningen om vad som ses som normalt eller önskvärt (normkritiskt förhållningssätt).

Vi bygger förtroende för vår organisation och vårt arbete genom att ta initiativ till kommunikation. Vi berättar om när vi har lyckats men också om de fel vi gjort och de utmaningar vi har. Vi eftersträvar dialog och inflytande då vi arbetar för ständiga förbättringar. Vår kommunikation ska bidra till att skapa realistiska förväntningar på vår service och våra tjänster.

Vi informerar när frågan är aktuell och vi gör det enkelt för våra intressenter att få information från Lidköpings kommun. Vi informerar så långt det är möjligt internt innan vi informerar externt.

Ansvar

Kommunikationsansvar innebär att se behov, informera och kommunicera med andra, såväl internt som externt, om vårt arbete. Det innebär också att aktivt söka och ta del av den information som behövs för att genomföra uppdraget.

Kommunikationsansvaret följer verksamhetsansvaret och regleras genom reglemente, delegationsordning och verkställighet.