



Plan för Social Velfärd

Socialnämnden 2021-12-16
Vård- och omsorgsnämnden 2021-12-14

Innehållsförteckning

Inledning	3
1 DOKUMENTETS STRUKTUR	4
2 VÄRDEGRUND.....	5
2.1 Värdegrund Social Velfärd	5
2.2 Värdegrund Lidköpings kommun	6
3 Utmaningar och nya förutsättningar för Social Velfärd.....	7
3.1 OMVÄRLDSBEVAKNING	7
3.2 LAGSTIFTNING	7
3.3 VOLYMUTVECKLING	7
3.4 EKONOMISKA FÖRUTSÄTTNINGAR	8
3.5 PERSONALFÖRSÖRJNING	8
3.6 DIGITALISERING OCH NY TEKNIK	9
3.7 PSYKISK HÄLSA	9
3.8 HÄLSO- OCH SJUKVÅRD.....	10
3.9 VÅLD OCH BROTT	10
3.10 BOSTADSSITUATIONEN	11
3.11 BEREDSKAP ATT MÖTA DET OFÖRUTSEDDA	11
4 Utvecklingsområden.....	13
4.1 FÖREBYGGANDE OCH TIDIGA INSATSER	13
4.1.1 Målbild	14
4.1.2 Insatsområden.....	14
4.2 TRYGGHETSSKAPANDE ÅTGÄRDER	15
4.2.1 Målbild	15
4.2.2 Insatsområden.....	15
4.3 DIGITALISERING, VÄLFÄRDSTEKNIK OCH FÖRÄNDRAT ARBETSSÄTT ..	17
4.3.1 Målbild	17
4.3.2 Insatsområden.....	17
4.4 HEMMAPLANSLÖSNINGAR	18
4.4.1 Målbild	18
4.4.2 Insatsområden.....	19
4.5 SAMSYN, SAMVERKAN OCH SAMARBETE	20
4.5.1 Målbild	20
4.5.2 Insatsområden.....	21
4.6 BEMANNING OCH PERSONALTILLGÅNG	21
4.6.1 Målbild	21
4.6.2 Insatsområden.....	22

Inledning

Social Velfärd handlar om människors ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor och aktiva deltagande i samhällslivet. Vidare om en god omsorg, hälso- och sjukvård och service till äldre, barn i utsatta livssituationer, personer med funktionsnedsättning och andra som behöver socialtjänstens stöd.

I Lidköping är socialnämnden och vård- och omsorgsnämnden ansvariga för socialtjänsten. Organisatoriskt ingår båda nämndernas verksamhetsområden i sektor Social Velfärd. Nämnderna har nu arbetat fram Plan för Social Velfärd som är ett gemensamt tvärpolitiskt strategiskt styrdokument och gäller för samtliga målgrupper och verksamheter inom nämndernas ansvarområden.

Plan för Social Velfärd innehåller nämndernas mål och viljeinriktning, vad vi ska göra och åt vilket håll vi ska gå. Planen beskriver hur framtidens behov ser ut, vilka vägval verksamheten står inför och hur nämnderna planerar att utveckla verksamheten. Den ska ligga till grund för planering, genomförande och uppföljning.

Social Velfärd står inför ett antal stora utmaningar och nya förutsättningar inte minst inför att verksamheten ska bedrivas med social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet. En omställning pågår till ett mer hållbart Lidköping som relaterar till de Globala målen i Agenda 2030 och kommunens Hållbarhetsprogram.

Planen är rullande och kommer följas upp och uppdateras årligen. Första året som planen gäller är år 2022.

Uppdraget att genomföra planen och återrapportera till nämnderna ges till verksamheten inom Social Velfärd.



1 DOKUMENTETS STRUKTUR

Planen är indelad i tre delar. Den tar sin utgångspunkt i verksamhetens nuläge och lyfter inledningsvis fram den värdegrund som ska vara vägledande för allt arbete inom Social Velfärd.

I den andra delen beskrivs de större utmaningar och nya förutsättningar som verksamheten står inför de kommande åren.

Med detta som grund har nämnderna var för sig och tillsammans, arbetat fram sex viktiga utvecklingsområden för verksamheten, vilka finns beskrivna i den sista delen.

Varje utvecklingsområde inleds med en allmän beskrivning följt av en målbild, ett önskat läge framåt. Därefter följer ett antal insatsområden där det krävs aktiviteter för att gå mot målbilden.



2 VÄRDEGRUND

För att en värdegrund ska få genomslag i praktiken krävs att den hålls levande och är tydlig både politiskt, i ledning, styrning och i det operativa arbetet.

2.1 Värdegrund Social Velfärd

Värdegrund är det synsätt som ska genomsyra alla våra verksamheter och vägleda oss i arbetet. Den tydliggör vårt förhållningssätt i arbetet, hur vi bemöter andra och förhåller oss till vår omvärld. Värdegrunden kan liknas vid det ankare som ser till att innehållet i verksamheten ligger fast, även när det stormar.

Vår värdegrund inom Social Velfärd utgår från lagstiftning och av riksdagen antagna handlingsplaner. Grundläggande är alla människors lika värde. Lagstiftningens principer om självbestämmande, kontinuitet, flexibilitet, normalisering, närhet och valfrihet ska vara vägledande för arbetet i praktiken. Alla ska ges möjlighet att leva efter sin identitet och personlighet så att man upplever att man har ett värdigt liv och har möjlighet att känna välbefinnande.

Det här står vi för inom Social Velfärd

- Vi har tilltro till den enskildes eget ansvar, egna resurser att själv hantera sin situation och förmåga till förändring.
- Vi arbetar med brukaren i fokus där den enskildes livssituation och behov står i centrum.
- Den enskilde är delaktig, ges inflytande och möjlighet till självbestämmande.
- Vi har ett salutogent (hälsofrämjande) förhållningssätt och vår utgångspunkt är att varje individ vill leva ett aktivt och oberoende liv.
- Vi samverkar med andra och bidrar till en helhetssyn på brukarens livssituation.
- Den enskilde brukaren och dennes anhöriga möts med respekt och värdighet.
- Vårt arbetssätt baseras på dialog och delaktighet, där brukarens livserfarenhet och anhörigas engagemang ses som en tillgång.
- Vår kommunikation präglas av respekt, tydlighet och ärlighet. Information anpassas efter mottagarens behov och förutsättningar att ta del av den.
- Vi är medvetna om individens beroendeställning och den maktposition vi har gentemot den enskilde när vi påverkar och ibland ingriper i människors liv.
- Vi är medveten om de etiska dilemman vi ibland ställs inför och tar ansvar för de resultat som kan bli följden av vårt handlande.

- Vi har ett professionellt förhållningssätt som innebär att vårt arbete bygger på vetenskaplig kunskap och beprövade erfarenheter.
- Vi ger barns och ungas rätt att göra sin röst hörd, särskild uppmärksamhet.
- Vi uppmärksammar särskilt behov och önskemål vid vård i livets slut.
- Vi som medarbetare tar ett ansvar för såväl eget som helhetens uppdrag.

Genom att arbeta med ett salutogent (hälsofrämjande) synsätt, strävar vi efter att den enskilde ska ha en känsla av sammanhang, KASAM. Grunderna i KASAM är begriplighet, hanterbarhet och meningsfullhet. Begriplighet innebär att man upplever världen som begriplig och strukturerad, inte som kaotisk och oförklarlig. Hanterbarhet står för att man anser sig förfoga över resurser för att klara påfrestningar som kan ge stress i livet. Meningsfullhet att man har en känsla av delaktighet i världen och att det lönar sig att engagera sig.

2.2 Värdegrund Lidköpings kommun

I början av 2021 antog kommunfullmäktige en gemensam värdegrund för Lidköpings kommun. Värdegrunden tar sin utgångspunkt i följande:

- Vi förbättrar och vågar testa nytt
- Vi utvecklas tillsammans
- Vi drivs av engagemang

För att värdegrunden ska omsättas ska den genomföras med stöd av följande fyra prioriterade beteenden.

- Vi involverar användaren när vi utvecklar våra arbetssätt
- Vi uppmuntrar varandra att pröva nya arbetssätt
- Vi gör det vi kommit överens om
- Vi gör våra framsteg synliga



3 Utmaningar och nya förutsättningar för Social Velfärd

3.1 OMVÄRLDSBEVAKNING

Vad händer i omvärlden som kommer eller kan komma att påverka verksamheten de närmaste åren, i ett längre perspektiv?

Social Velfärd behöver ha en ständigt pågående omvärldsbevakning på alla nivåer för att kunna möta framtida utmaningar och förändrade förutsättningar på bästa sätt. Det är också en viktig framgångsfaktor för att arbeta med utpekade utvecklingsområden.

Det kan handla om att tidigt fånga förändringar av behov i Social Velfärds målgrupper. Men också om att kunna se de möjligheter som finns, att ta del av nya och smarta lösningar och arbetssätt och inte minst för att inspireras av andra.

3.2 LAGSTIFTNING

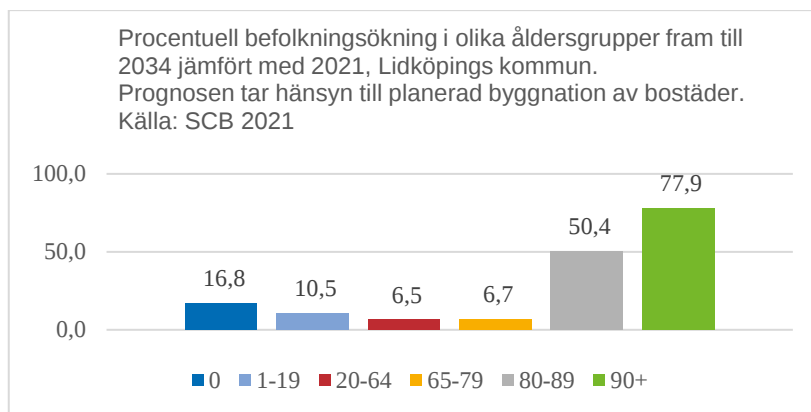
Verksamheten inom Social Velfärd styrs till stor del av lagar, föreskrifter, konventioner, nationella riktlinjer med flera. Det finns en rad större aviserade förändringar de närmaste åren, bland annat i socialtjänstlagen (SoL), lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och hälso- och sjukvårdslagen (HSL). Beslut i enlighet med förslagen kommer innebära nödvändiga omställningar i verksamheten både utifrån förändrade lagkrav och ansvarsområden. Vad som gäller av författning är alltid överordnat, vilket gör att förändringar i lagstiftning också kan komma att kräva att planen revideras.

3.3 VOLYMUTVECKLING

I Sverige och i Lidköping ökar befolkningen, samtidigt som vi blir allt äldre. Ett större antal äldre kommer behöva Social Velfärds tjänster framöver.

Åldersgruppen barn och unga ökar också något de närmaste åren vilket sannolikt innebär att antalet barn och unga i behov av Social Velfärds insatser också blir fler. Befolkningsökningen i gruppen barn och unga är dock betydligt lägre än för gruppen äldre.

Åldersgruppen i arbetsför ålder kommer att öka i mycket långsammare takt, vilket gör att det blir färre som ska försörja och ta hand om fler.



Volymer förväntas öka även av andra skäl. Tillgången till droger ökar nationellt och fler brukare än tidigare har missbruk i kombination med psykiatriska problem, benämnt samsjuklighet, vilket kan leda till att fler kommer behöva stöd och vård.

3.4 EKONOMISKA FÖRUTSÄTTNINGAR

De ekonomiska förutsättningarna för kommunsektorn kommer successivt att försämrats enligt Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). Beräkningar visar ett betydande gap mellan kommunsektorns tillgängliga resurser vid oförändrat skatteuttag och vad som krävs för att den ska klara sina åtaganden. Det kommer vara en stor utmaning för kommunerna när den sociala välfärden kommer kräva en allt högre andel av tillgängliga resurser.

3.5 PERSONALFÖRSÖRJNING

För Social Velfärd, som till stora delar är en personalintensiv verksamhet, kommer det bli en utmaning att ge stöd, omsorg och vård främst då antalet äldre förväntas öka samtidigt som andelen i arbetsför ålder förväntas minska.

För att säkerställa personalförsörjningen måste Social Velfärd vara en attraktiv och hållbar arbetsgivare. Att attrahera och rekrytera nya medarbetare samtidigt som de nuvarande medarbetarna trivs och vill fortsätta att vara delaktiga och utvecklas, att motivera fler medarbetare att arbeta heltid och att stanna fler år i yrkeslivet är tillsammans viktiga pusselbitar för den långsiktiga personalförsörjningen.

3.6 DIGITALISERING OCH NY TEKNIK

Digitalisering och ny teknik innebär möjligheter till ökad delaktighet och nya vägar till kontakt mellan Social Velfärd och enskilda. Digitalisering såväl som annan ny teknik, kan också öka brukarnas självständighet och minska behov av stöd. Den nya tekniken är även en av lösningarna för att klara det förväntade glappet mellan behovet av och tillgången på personal. För att kunna tillvarata de möjligheter som nyttjande av ny teknik medför krävs också förändrade arbetssätt, ett omställningsarbete som i sig kan bli en utmaning för Social Velfärds mångfasetterade verksamheter.

Medborgarnas förväntningar på bättre och mer tillgängliga insatser genom ny teknik och digitala lösningar innebär också utmaningar vad gäller såväl finansiering som kompetensförsörjning. Ytterligare en utmaning är att många inom Social Velfärds målgrupper kan uppleva ett digitalt utanförskap som behöver motverkas. Det kan ha kompetensmässiga, sociala eller ekonomiska orsaker.

Alla människor behöver ha samma rätt och möjligheter att vara delaktiga i en digital tid. Det är fortfarande en stor grupp människor som antingen är helt digitalt utanför eller upplever att de inte är med i det digitala informationssamhället. Den senaste statistiken från Statistiska Centralbyrån, SCB anger att en halv miljon människor i Sverige aldrig har använt internet. (Digitaliseringsrådet)

3.7 PSYKISK HÄLSA

Den psykiska ohälsan växer generellt bland befolkningen och är särskilt utbredd bland barn, unga och äldre. Psykisk ohälsa orsakar framförallt lidande för de individer med anhöriga som drabbas men ökningen är också en utmaning för folkhälsan och hela samhället. Då den psykiska ohälsan tenderar att kvarstå under lång tid ökar också risken för ett långvarigt utanförskap med allt högre samhällskostnader som följd.

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) uppmärksammar att ungdomar och deras familjer efterlyser större tydlighet kring var man hittar vilken hjälp. De menar att det behövs en tydlig trappa med insatser av olika slag och hjälp att förstå vilken nivå av insatser som finns att tillgå. När det gäller äldres psykiska hälsa, lyfter SKR, att 20 procent av befolkningen är över 65 år och man vet att psykiatriska tillstånd ökar med åldern. Samtidigt tyder data från Socialstyrelsen på att äldre får mindre psykiatriska insatser än yngre och arbetet på området behöver förstärkas. (*Slutrapport - Insatser inom området psykisk hälsa 2020*. SKR 2021)

En lärdom av pandemin är att kommuner behöver kunna ge stöd för att främja, förebygga och ge stödinsatser för psykisk hälsa i kristider.

Viktiga framgångsfaktorer för att ge stöd till personer med psykisk ohälsa är stöd i vardagen, insatser för att motverka ensamhet och samverkan mellan myndigheter.

3.8 HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

Utifrån förändringar i lagstiftningen pågår en omställning av hälso- och sjukvården i hela Sverige som ska leda till att primärvården, där den kommunala hälso- och sjukvården ingår, blir navet i vården. Detta i samverkan med specialiserad hälso- och sjukvård, socialtjänsten och andra berörda. Målet med omställningen är att den enskilde får en god, nära och samordnad vård som stärker hälsan.

Förändringen kommer medföra behov av nya arbetssätt, nyttjande av välfärdsteknikens möjligheter, ökat fokus på ett hälsofrämjande och förebyggande arbete och en teamsamverkan över organisationsgränser för individer med komplexa och omfattande behov. Ett omställningsarbete som kommer att pågå under längre tid.

3.9 VÅLD OCH BROTT

Det finns många olika typer av brott och våld som kan drabba den enskilde. Brottsofs utsatta och deras närstående har rätt till stöd från socialtjänsten. Den som har utsatts för ett allvarligt brott befinner sig i en utsatt situation och behöver rätt stöd för att få möjlighet att återhämta sig.

Våldsofs utsatthet i nära relationer uppmärksammas alltmer. Våld i familjen är en av de allvarligaste riskerna för barns hälsa och utveckling, i synnerhet om det samtidigt finns andra riskfaktorer. Våld finns ofta i kombination med psykisk ohälsa, missbruk och försummelse. Att stoppa våld mot barn och skydda barn mot våld är ett av de viktigaste målen för folkhälsan. (Socialstyrelsen Kunskapsguiden.se)

En nationell strategi har antagits av regeringen för att särskilt förebygga och bekämpa mäns våld mot kvinnor, utifrån ett jämställdhetsperspektiv.

För vissa grupper, såsom äldre och personer med en funktionsnedsättning kan, att bli utsatt för våld och kränkningar, innebära en dubbel utsatthet.

Det finns även en ökad utsatthet när det gäller hot, hat och andra kränkningar via internet, framförallt för unga personer. (Brottsförebyggande rådet, BRÅ)

Det dödliga våldet har ökat i samhället de senaste åren. Oftast är det gängrelaterat och sker i storstadsregionerna. Men även Lidköping kan komma att beröras och socialtjänsten kan involveras för att ge stöd till brottsofs utsatta och närstående. (BRÅ)

3.10 BOSTADSSITUATIONEN

Lidköpings kommunfullmäktige antog år 2019 ett Bostadsförsörjningsprogram som är det strategiska styrdokumentet för kommunens bostadsutveckling på lång sikt. Lidköpings befolkning växer och planeringen av bostadsförsörjningen följer kommunens befolkningsprognoser.

Tillgången till bra bostäder för äldre och personer med funktionsnedsättning påverkar efterfrågan på biståndsbedömda bostäder som exempelvis äldre- och demensboende samt grupp- och servicebostäder. Tidig samverkan kring byggnation av bra och tillgängliga bostäder är därför nödvändig.

Under pandemin har efterfrågan på äldreboende sjunkit kraftigt. Ett frågetecken är vad som händer efter pandemin. Finns det ett uppdämt behov eller har man hittat andra lösningar? Fortsatt satsning på hälsofrämjande och förebyggande verksamhet med hemvården som bas för äldreomsorgen samt fortsatt utbyggnad av bra bostäder för äldre gör att antalet platser i äldreboende bedöms vara tillräckliga de närmaste åren.

Vissa grupper har svårt att komma in på den ordinarie bostadsmarknaden och behöver socialtjänstens stöd för att lösa sin boendesituation. Det kommer krävas större samverkan mellan olika aktörer, privata såväl som kommunala. Det är också viktigt att förankra etableringarna i lokalsamhället.

3.11 BEREDSKAP ATT MÖTA DET OFÖRUTSEDDA

Två händelser i närtid, dels flyktingkrisen 2015 då ett stort antal flyktingar och migranter sökte sig till Sverige för att söka asyl och den nu sedan början av 2020 pågående covid-19 pandemin, visar med stor tydlighet och kraft att Social Velfärds verksamheter plötsligt och mer eller mindre oförberett kan stå inför förändrade förutsättningar och en ny verklighet som vi måste förhålla oss till.

Med dessa erfarenheter följer också insikten om en ökad utsatthet och vikten av att öka beredskapen för framtida liknande situationer och för att kunna möta och hantera just det oförutsedda.

I antagen Krisledningsplan för Social Velfärd anges bland annat att verksamheten regelbundet ska analysera vilka extraordinära händelser som kan inträffa samt hur dessa händelser kan påverka den egna verksamheten. Syftet är att verksamheten i möjligaste mån ska kunna bedrivas i enlighet med det uppdrag och de åtaganden som ska fullgöras vid normaltillstånd.

Lärdomar från tidigare situationer, positiva såväl som negativa, kan bidra till att verksamheten blir bättre förberedd och ge värdefull information om hur verksamheten ska planeras så att den blir mer robust och mindre sårbar för framtiden.



4 Utvecklingsområden

För att kunna möta de framtida utmaningar och förändrade förutsättningar som beskrivits ovan krävs ständig anpassning och utveckling av verksamheten. Detta för att kunna fullgöra nämndernas uppdrag inom den sociala välfärden.

Följande sex utvecklingsområden ses därför som centrala och nödvändiga för att ange en väg framåt för social välfärd i kommunen:

- Förebyggande och tidiga insatser
- Trygghetsskapande åtgärder
- Digitalisering
- Hemmaplanslösningar
- Samsyn, samverkan och samarbete
- Bemanning och personaltillgång

För varje utvecklingsområde finns en allmän beskrivning och en framtagen målbild, det önskade läget framåt.

För varje målbild har sedan tagits fram insatsområden där det krävs aktiviteter för att gå mot målbilden.

Mätbara nyckeltal och/eller indikatorer för varje insatsområde ska sedan användas för uppföljning och kontroll av att insatserna leder mot målet.

4.1 FÖREBYGGANDE OCH TIDIGA INSATSER

Förebyggande arbete och att möta behov så tidigt som möjligt är framgångsfaktorer både ur ett mänskligt, socialt hållbart och socioekonomiskt perspektiv. Därför behöver de förebyggande, hälsofrämjande och tidiga insatserna prioriteras i verksamheterna både vad gäller resurser och arbetsmetoder.

För att få en socialt och ekonomiskt hållbar social välfärd är det av stor betydelse att öka förutsättningarna för den enskilde att vara oberoende av individuella insatser. Det kan göras genom utveckling av det generella samhällsstödet som tillgängligt boende, kommunikationer och service men också genom att stärka möjligheten att leva ett aktivt och självständigt liv. Möjligheten till delaktighet, sociala och fysiska aktiviteter samt bra matvanor betyder mycket för en god hälsa.

Förebyggande arbete och tidiga insatser har en central betydelse för att ge barn och unga förutsättningar att växa upp under trygga och goda förhållanden. Den enskildes rätt till arbete, bostad och utbildning är en viktig faktor. Stöd och skydd behöver finnas för barn och deras familjer när det behövs.

Förebyggande arbete handlar även om att motverka uppkomsten av olika former av social problematik exempelvis beroendeproblematik och kriminalitet.

För att möta det ökade antalet äldre behöver stöd ges till äldre i att bibehålla hälsa och funktioner för att på så sätt klara sig längre utan kommunens insatser i form av exempelvis hemvård eller boende.

Aktiv medverkan i samhällsplaneringen är en framgångsfaktor för att förebygga sociala problem och ohälsa, motverka utanförskap, minska mänskligt lidande och framtida samhällskostnader. En annan framgångsfaktor i arbetet med att uppmärksamma behov och genomföra förebyggande och tidiga insatser är samverkan mellan aktörer i offentlig sektor, näringsliv och civilsamhälle.

4.1.1 Målbild

Boende och offentlig miljö är så planerad och gestaltad att den motverkar utanförskap och segregation, främjar jämlika levnadsvillkor och tar hänsyn till olika grupper i samhället och deras levnadsförhållanden.

Invånare som är i behov av Social Velfärds insatser vet vart de ska vända sig, verksamhetens företrädare är synliga i samhället och det är enkelt att komma i kontakt. Förtroendet för verksamheten är sådant att invånare vill vända sig till Social Velfärd i ett tidigt skede. Det samma gäller för myndigheter och organisationer om dessa upptäcker risker eller känner oro som behöver kunna fångas in av verksamheten.

Social Velfärds olika målgrupper ges förebyggande och tidiga insatser för att skapa trygga och goda levnadsförhållanden, god hälsa och bibehålla sin funktionsförmåga. Genom detta kan behovet av mer omfattande stöd minskas, skjutas upp eller inte alls behövas.

4.1.2 Insatsområden

Social Velfärd ska

- Fortsätta ställa om mot förebyggande och tidiga insatser. Stöd och insatser ska vara lättillgängliga och ske skyndsamt.
- Arbeta för att förebygga olika former av socialt utanförskap.
- Fortsätta bedriva och utöka uppsökande verksamhet samt vara synliga i samhället.
- Erbjuder fler öppenvårdsinsatser.
- Ha förebyggande och tidiga insatser som arbetssätt i all samverkan med andra.
- Erbjuder olika former av rådgivning och stöd till Social Velfärds målgrupper och närstående inom ramen för det förebyggande arbetet.
- Erbjuder insatser som ger den enskilde möjligheter att bevara och utveckla sin aktivitets- och funktionsförmåga och leva ett självständigt liv.
- Förebygga och motverka olika former av beroendeproblematik och missbruk, våld i nära relation samt begynnande kriminalitet och gängbildning.

- Verka för att barn och unga växer upp under trygga och goda förhållanden.
- Fortsätta och utveckla medverkan i samhällsplanering och bostadsförsörjning för att stärka det sociala perspektivet.
- Stärka personalens kompetens om hälsofrämjande insatser.

4.2 TRYGGHETSSKAPANDE ÅTGÄRDER

Trygghet kan beskrivas som ett samlingsbegrepp för både fysiska, psykiska och existentiella aspekter på välbefinnande.

När en familj eller enskild utsätts för påfrestningar som sjukdomar, arbetslöshet, missbruk, konflikter eller våld i nära relationer, kan samhällets stöd behövas för att ge trygghet.

För att skapa trygghet är det viktigt att ge även anhöriga stöd. Inom Social Velfärd finns ett uppbyggt anhörigstöd för den som vårdar närstående eller som lever nära personer med beroendeproblematik.

Tillgång till bra och tillgängliga bostäder, att veta vart man kan vända sig vid behov av stöd samt lättillgänglig information, bidrar till trygghet.

God kompetens hos personalen och hög kontinuitet i verksamheten bidrar också till trygghet.

4.2.1 Målbild

Invånare i Lidköping känner sig trygga med att det finns stöd samt god och säker vård och omsorg att få när behov uppstår.

Det finns tillgång till goda bostäder, anpassade för olika målgruppers behov.

Det finns mötesplatser för Social Velfärds olika målgrupper med tillgång till information och gemenskap för att skapa trygghet.

Tryggheten har ökat genom användandet av digitala lösningar.

Anhöriga känner sig trygga med det stöd de får, för att i sin tur ge stöd, vård och omsorg till närstående.

4.2.2 Insatsområden

Social Velfärd ska

- Utöka, utveckla och tillgängliggöra mötesplatser för olika målgrupper.
- Motverka ensamhet och isolering i samverkan med civilsamhället.
- Arbeta för att stärka förtroendet hos kommuninvånarna för att likvärdigt stöd och insatser finns att få när behov uppstår, oavsett var i kommunen man bor.

- Utveckla och stärka stödet i hemmet som insats för att bidra till den enskildes trygghet.
- Stärka och utveckla anhörigstödet för Social Velfärds målgrupper.
- Utveckla den uppsökande verksamheten för att nå dem som upplever sig isolerade till följd av vård av och stöd till närstående.
- Stärka stödet till den som utsatts för våld i nära relation eller annat brott.
- Stärka kvinnofridsarbete i socialtjänsten.
- Fortsätta utvecklingsarbetet inom den palliativa vården.
- Fortsätta och utveckla såväl medverkan i samhällsplanering och bostadsförsörjning som samarbetet med byggbolag och hyresvärdar.
- Fortsätta att utveckla personalens kompetens och kontinuiteten i verksamheten.



4.3 DIGITALISERING, VÄLFÄRDSTEKNIK OCH FÖRÄNDRAT ARBETSSÄTT

Välfärdsteknik, annan ny teknik och nya arbetssätt ger den enskilde möjligheter att vara självständig och klara sig längre utan insatser eller med färre insatser från Social Velfärd. Resurser kan på detta sätt frigöras för att användas där de bättre behövs.

Med välfärdsteknik menas digital teknik som kan användas för att öka delaktighet, självständighet, aktivitet och trygghet för Social Velfärds målgrupper.

Digitalisering definieras av Lidköpings kommun som användning av digital teknik för att utveckla verksamhet, tjänster och att bygga samhället. Användning av digitaliseringens möjligheter bidrar till att skapa en modern och attraktiv kommun, ur Digitaliseringsprogram för Lidköpings kommun. Digitalisering kan alltså stödja Social Velfärd att bättre möta invånarnas behov av sammanhållen och lättillgänglig service samtidigt som verksamheten effektiviseras.

4.3.1 Målbild

Genom digitala och andra tekniska lösningar upplever den enskilde trygghet och har möjligheter till fler val. Genom digitalisering är den interna processen effektiv vilket frigör brukartid.

Personer som har eller löper förhöjd risk att få en funktions- eller aktivitetsnedsättning kan genom användande av digital teknik, annan teknik och nya arbetssätt, bibehålla eller få en ökad delaktighet, självständighet och aktivitet.

4.3.2 Insatsområden

Social Velfärd ska

- Fortsätta införandet av digitala arbetssätt, vilka ska anpassas till brukarens behov och stödja ett digitalt innanförskap.
- Öka användandet av välfärdsteknik och andra nya arbetssätt för att möjliggöra självständighet och minska behov av andra former av stöd.
- Fortsätta utveckla användandet av digital teknik som ett medel för att skapa trygghet i ordinärt boende och särskilt boende.
- Utveckla verksamhetens arbetssätt tillsammans med införandet av nya digitala lösningar.
- Fortsätta stärka personalens digitala kompetens och säkerställa att tillgången till utrustning i verksamheten följer med i den digitala utvecklingen.

4.4 HEMMAPLANSLÖSNINGAR

För att nå goda och jämlika levnadsvillkor eftersträvas lösningar på hemmaplan. I första hand handlar det om barn och unga som därigenom ges möjlighet att växa upp med så få uppbrott som möjligt men även vuxna och äldre omfattas.

Hemmaplanslösningar i Lidköpings kommun avser bland annat stöd- och hjälpinsatser av behandlingskaraktär till barn och ungdomar som bor kvar i det egna hemmet eller i någon form av boende. Lösningen innefattar inte behandling men kan vara alternativ till institutionsplaceringar. Insatsen sker inom kommunens geografiska område. Syftet med hemmaplanslösningar är att bidra till en kvalitativ och kostnadseffektiv lösning där barn och unga kan få vara kvar i ett nära sammanhang för att ha tillgång till gynnsamma kamratkontakter samt andra fungerande områden inom fritid och skola.

Insatser sker i tre nivåer i samverkan mellan Social Velfärd, Barn & Skola och Kultur och Fritid. Det första steget är främjande insatser för alla barn och unga. Steg nummer två är förebyggande insatser till målgrupper av barn och unga och det tredje och sista steget är riktade insatser till specifika barn och unga.

4.4.1 Målbild

Det finns förutsättningar för människor i alla åldrar att få hjälp och stöd på hemmaplan. När det är möjligt och lämpligt ges insatser med hemmet som bas, till Social Velfärds målgrupper.

Hemmaplanslösningar ger förutsättningar för att skapa en trygg och utvecklande miljö för barn och ungdomar som har behov av stöd under sin uppväxt. Det finns en uppbyggd samverkan i Lidköping med utbildning, skola och regionens hälso- och sjukvård kring lösningar på hemmaplan. Social Velfärd arbetar i samverkan med andra för att ersätta och förkorta placeringar.

Invånare i Lidköping är informerade om vad hemmaplanslösningar innebär.

4.4.2 Insatsområden

Social Velfärd ska

- Utveckla olika former av boende för att möta individuella och komplexa behov.
- Alltid beakta möjlighet till hemmaplanslösning i de fall det finns behov av placering.
- Utveckla stöd och insatser till personer med samsjuklighet, exempelvis psykiatri och missbruk.
- Underlätta för personer att i högre utsträckning sköta sin egen vård i hemmet.
- Utveckla stöd och insatser för personer med komplexa behov av vård i hemmet.
- Planera så att det finns rätt kompetens och arbetsmetoder vid lösningar på hemmaplan.
- Kommunicera innebörden av hemmaplanslösningar till kommunens invånare.



4.5 SAMSYN, SAMVERKAN OCH SAMARBETE

En nyckel till framgång är att bygga tillitsfulla relationer för samverkan. Det behöver ske med olika aktörer, både externt och internt, i olika former och på alla nivåer.

Det är nödvändigt att sektor Social välfärd har en väl fungerande, systematisk samverkan med inblandande aktörer som kommunens olika förvaltningar, regionen, andra myndigheter, näringslivet, civilsamhället och kommuninvånarna.

Vid insatser för den enskilde ska organisatoriska gränser ha så liten inverkan som möjligt. Detta för att vård- och omsorgskedjan ska vara hållbar och hänsyn tas till den enskildes hela livssituation. För att utföra en god vård och omsorg krävs ett nära samarbete mellan olika vårdgivare för att vården ska upplevas samordnad.

Barn är särskilt utsatta vilket gör samordning av resurser och samverkan mellan de som möter barnen nödvändig. Ofta upptäcks behoven av andra aktörer än Social Velfärd då kan ett uppbyggt samarbete vara avgörande för att kunna ge stöd i ett tidigt skede.

Brukarens delaktighet är viktig vid all samverkan kring insatser för den enskilde. Särskilt viktigt blir också att ta vara på anhörigas engagemang och kunskap.

4.5.1 Målbild

Samsyn, samverkan och samarbete mellan olika verksamheter är väl utvecklad. För att insatserna av stöd och behandling ska bli de bästa och rätts- och patientsäkra för alla brukare sker samverkan. Intern samverkan sker mellan berörda nämnder och förvaltningar och externt med primärvård, regionens övriga verksamheter samt med föreningar och övriga civilsamhället.

Social Velfärd är aktiva i samarbetet med Barn & Skola genom att hitta gemensamma arbetsområden, vilket skapar en bättre helhetslösning för den enskilde.

Genom samverkan är det lätt och enkelt för den enskilde att veta vart man ska vända sig. Den enskilde är delaktig i beslut och verkställighet i hela vårdkedjan, och personens livssituation och förutsättningar är centrum för samverkan på individnivå.

4.5.2 Insatsområden

Social Velfärd ska

- Fortsätta arbetet med att göra insatserna mer lättillgängliga, en väg in. Utgångspunkten ska vara en helhetssyn vilket är särskilt viktigt när individers behov flyter över organisatoriska gränser.
- Ytterligare stärka samverkan med övriga förvaltningar, regionen, andra vårdgivare, övriga inom offentlig sektor samt med näringsliv och civilsamhälle.
- Stärka stödet till barn som lever i social utsatthet.
- Fortsätta att utveckla och stödja familjecentraler.
- Stärka samverkan för att tidigare nå ungdomar i behov av öppenvården inom Social Velfärd.
- Fortsätta utveckla samverkan med andra vårdgivare kring de mest sjuka äldre och andra personer med komplexa behov.
- Fortsätta det gemensamma utvecklingsarbetet kring god och nära vård tillsammans med länets kommuner och VGR.
- Utveckla arbetet med Idéburet offentligt partnerskap (IOP).
- Utveckla teamarbetet inom sektorn men även med externa samverkanspartner för att nå samsyn och arbeta mer effektivt kring den enskilde med komplex problematik.
- Ta tillvara brukargrupper och brukarorganisationers erfarenheter och synpunkter vid utveckling av verksamheten.

4.6 BEMANNING OCH PERSONALTILLGÅNG

En nyckelfaktor för Social Velfärd är att det finns tillräckligt med personal med rätt kompetens. En stor utmaning för offentlig sektor framåt är att samtidigt som befolkningen växer, det blir fler unga och fler äldre och behoven av velfärd förväntas öka, minskar andelen i arbetsför ålder och många medarbetare uppnår pensionsålder de närmaste åren. Det kommer behöva rekryteras ett stort antal nya medarbetare till Social Velfärd och förändringar behöver även göras i arbetssätt för att klara bemanningen. Att kunna erbjuda heltid till alla och att arbeta med systematisk kompetensutveckling är verktyg som bidrar till att vara attraktiva och lyckas med att rekrytera personal.

4.6.1 Målbild

Social Velfärd har tillräcklig tillgång till personal med rätt kompetens och som arbetar på ett flexibelt sätt. Trygga anställningar och god möjlighet till kompetensutveckling erbjuds. Arbetsmiljön inom Social Velfärd är god. Statusen för det kommunala vårddyrket är hög. Samverkan med högskolor och utbildningar sker systematiskt.

4.6.2 Insatsområden

Social Velfärd ska

- Arbeta för en attraktiv och hållbar verksamhet där medarbetare trivs och vill stanna kvar.
- Arbeta för att behålla kompetens och erfarenhet i chefsledet och att utveckla framtidens chefer för att kunna bedriva ett hållbart ledarskap.
- Öppna för andra kompetenser och fler personalkategorier inom Social Velfärds verksamhetsområde.
- Fortsätta arbetet med att få fler att vilja arbeta med högre sysselsättningsgrad.
- Underlätta att kunna jobba kvar längre när pensionsålder närmar sig.
- Fortsätta arbetet med systematisk kompetensutveckling för all personal.
- Fortsätta utveckla arbetet med språkstöd för att öka/stärka möjligheten att anställa personer med svaga kunskaper i svenska språket.
- Fortsatt sträva efter att förenkla och digitalisera för att säkerställa att omvårdnadsarbetet kan prioriteras.
- Erbjuder karriärmöjligheter.



Lidköpings kommun
Social Velfärd
531 88 Lidköping
0510-77 00 00
www.lidkoping.se