

LEDNINGSPOLICY

Chefskap, ledarskap och medarbetarskap inom Lidköpings kommun

Lidköpings kommuns ledningspolicy beskriver på vilka grunder kommunens verksamheter ska ledas för att kunna verka i riktning mot fastställda politiska mål. Ytterst handlar det om att kvalitetssäkra den demokratiska processen och att de beslut som fattats av förtroendevalda politiker blir verkställda av organisationen. Lidköpings kommun ska trygga och utveckla demokratin, både ur ett medborgarperspektiv och i rollen som arbetsgivare. Ledningspolicyen omfattar chefskap, ledarskap och medarbetarskap inom organisationen.

Alla medarbetare inom Lidköpings kommun har som uppdrag att tillgodose kommuninvånarnas behov. Förvaltningar, enheter och bolag inom kommunkoncernen ska arbeta gemensamt för att leverera tjänster och service av högsta möjliga kvalitet. Tillsammans arbetar vi också för att nå visionen "Lidköping – en välkomnande och hållbar kommun".

Våra medarbetare ska göras delaktiga och kommunikationen ska präglas av respekt, tydlighet och ärlighet. Vårt arbetssätt baseras på dialog och delaktighet. Genom att använda dialogen som metod ökar delaktigheten och motivationen, vilket bidrar till utveckling av människor och verksamheter.

Dialog ger delaktighet och engagemang

Lidköpings kommun arbetar med dialogbaserad styrning. Det innebär att utveckling av kommunens verksamheter sker i dialog mellan olika delar och nivåer inom organisationen. Medarbetare blir delaktiga och ska medverka och bidra till utvecklingen. Dialogen ger kunskap och förståelse som leder till engagemang. Till grund för utvecklingen ligger även dialog med kund/brukare. Den dialogbaserade styrningen representerar en helhetssyn på kommunens ledning, från vision till uppföljning.

Professionella medarbetare verkställer politiska beslut

Allt beslutsfattande inom Lidköpings kommun utgår ifrån politiska beslut. Våra politiker företräder medborgarna. Kommunfullmäktige fattar beslut av övergripande karaktär, såsom mål och riktlinjer för verksamheterna. Kommunstyrelsen leder och samordnar kommunens förvaltning samt följer kommunens utveckling och ekonomiska ställning. Nämnderna beslutar i frågor som rör respektive förvaltning. Den politiska organisationen delegerar ansvar till kommunens verksamheter att verkställa beslut och utföra uppdrag utifrån professionell kompetens. Verksamheten för en löpande dialog kring verksamhetens resultat och utveckling och återrapporterar till den politiska organisationen.

Lidköpings kommuns medarbetare förväntas agera professionellt och lojalt genomföra de beslut som fattas.

Kunden/brukaren står alltid i centrum

Alla medarbetares uppdrag är att vara till för kunder/brukare och att verka för att tillgodose deras behov. Vår gemensamma vision är att Lidköping ska vara en välkomnande och hållbar kommun. Arbetet genomsyras av de fyra fokusområdena kund/brukare, utveckling, medarbetare och ekonomi. Lidköpings kommuns medarbetare ska ges förutsättningar att själva aktivt bidra i arbetet för att nå visionen. Förvaltningar, enheter och bolag samarbetar med varandra när det underlättar för kunden och bra för helheten.

Som medarbetare inom Lidköpings kommun förväntas du:

- bemöta kund/brukare och kollegor på ett respektfullt sätt
- vara engagerad i ditt arbete
- vara aktiv i att utveckla din kompetens och dela med dig av denna
- ta ansvar för ditt och gruppens resultat
- respektera alla människors lika värde
- bidra till verksamhetens utveckling
- aktivt bevaka omvärlden och använda denna kunskap för att utveckla din verksamhet
- vara en god företrädare för kommunen

Som chef eller ledare förväntas du dessutom:

- vara ett föredöme för dina medarbetare
- driva utvecklingsarbetet aktivt inom ditt verksamhetsområde
- vara en god kommunikatör och ge medarbetare möjlighet till delaktighet och inflytande

Flexibilitet gör organisationen effektiv

Med chef avses inom Lidköpings kommun tjänstemän som har ett fullt ansvar för verksamhet, medarbetare och ekonomi. En medarbetare kan ingå i en ledningsfunktion utan att ha en chefsroll och utan detta ansvar.

Hur arbetet praktiskt ska organiseras inom respektive förvaltning bestäms av vad som krävs för att nå uppsatta mål. Organisationsformen ska kunna anpassas till de förutsättningar som är aktuella.

Organisationen ska:

- stödja och underlätta mötet med medborgare och kund/brukare
- vara kostnadseffektiv
- ge medarbetare närhet till chef och överordnad
- ha så få nivåer som möjligt

Lidköpings kommuns uppgift är att ge service till kommunens invånare. Ledningspolicyn behandlar organisationens inre arbete för att säkerställa verkställandet av fattade beslut och därigenom god service. Vissa verksamheter arbetar direkt mot medborgare och kund/brukare. Andra delar av organisationen stödjer detta arbete, skapar förutsättningar för utveckling och ser till att arbetet bedrivs inom fastslagna ramar. Varje förvaltning ansvarar för att ta fram de stöddokument som krävs samt att organisera arbetet i enlighet med denna ledningspolicy.