



Digitaliseringsprogram för Lidköpings kommun

FASTSTÄLLD AV KOMMUNFULLMÄKTIGE 2018-11-19

Innehåll

Digitalisering – en avgörande framtidsfråga	3
Syfte	3
Gemensamma förutsättningar för digitalisering	4
Digitaliseringens möjligheter	4
Övergripande direktiv och strategiska utvecklingsområden	5
Övergripande direktiv	5
Strategiska utvecklingsområden	6
Fortsatt arbete	7
Bilagor till Digitaliseringprogram för Lidköpings kommun	7

Ansvarig för dokumentet: Kommunstyrelsens verksamheter, Utveckling & kommunikation

Gäller för Lidköpings kommun

Gäller tillsvidare med revidering vid behov

Digitalisering – en avgörande framtidsfråga

"Digitaliseringen anses vara den enskilt starkaste förändringsfaktorn i samhället fram till år 2025."

Källa: Digitaliseringskommissionens betänkande "Digitaliseringens förändrande kraft – vägval för framtiden"

"Den bästa digitaliseringen är den som vi inte ens märker, utan bara underlättar och förenklar i vardagslivet".

Källa: Stockholms stads förra CIO Ann Hellenius.

Digitaliseringen förändrar världen. Ny teknik och innovationer förändrar människors behov och beteenden och även hur samhällsservice utförs. Digitalisering kan ses som både katalysator, möjliggörare och hot i dagens samhällsutveckling.

Förändringen påverkar hela samhället i grunden och berör demokrati, sociala samspel, sysselsättning, lokal och regional utveckling, hållbar utveckling och hela länders konkurrenskraft.

Lidköpings kommun definierar digitalisering som användning av digital teknik för att utveckla verksamhet, tjänster och att bygga samhället. Användning av digitaliseringens möjligheter bidrar till att skapa en modern och attraktiv kommun. Digitalisering kan hjälpa kommunen att bättre möta invånarnas och företagens behov av sammanhållen och lättillgänglig service. Det kan ske samtidigt som verksamheten effektiviseras och en större öppenhet skapas.

Syfte

Digitaliseringsprogrammet behandlar förutsättningar för digitalisering i syfte att säkerställa att Lidköpings kommun har förmåga att använda sig av digitaliseringens möjligheter på ett ekonomiskt, kvalitetssäkert och rättssäkert sätt med samtidig hantering av de risker som digitaliseringen medför.

Genom nulägesanalys och självskattning kring nödvändiga förutsättningar som Sveriges kommuner och landsting (SKL) anger identifieras de strategiska utvecklingsområden där kommunens förmåga behöver utvecklas.

Digitaliseringsprogrammet utgör en analys, lägger en grund och pekar ut inriktning för det fortsatta arbetet med att stärka kommunens förutsättningar och samlade förmåga att använda digitalisering för att utveckla verksamhet och samhällsbygge.

Målsättningen med arbetet är att

- **skapa samling och samsyn** inom kommunens förvaltningar kring digitaliseringen och ange en kommunövergripande viljeinriktning för arbetet med digital utveckling
- **identifiera strategiska utvecklingsområden** där ett fortsatt arbete behövs för att utveckla kommunens förmåga att ta tillvara möjligheterna med digital teknik och bedriva ett kvalitetssäkert och effektivt digitaliseringsarbete

Gemensamma förutsättningar för digitalisering

För ett sammanhängande bemötande av privatpersoner och företagare krävs ett väl fungerande "digitalt vägnät" som möjliggör samverkan och informationsutbyte mellan olika aktörer. Den offentliga sektorn måste därför arbeta fram gemensamma förutsättningar rörande bland annat standarder, arkitektur, infrastruktur, processer, tjänster, ledning och styrning.

Digitaliseringsmyndigheten är en ny myndighet som inrättats under 2018 och ska samordna och stödja digitaliseringen i offentlig sektor. Direktivet för inrättandet av myndigheten visar på regeringens ambition att skapa en nationell digital infrastruktur och nationella tjänster.

SKL:s handlingsplan "*Förutsättningar för digital utveckling i kommuner, landsting och regioner*" pekar ut fyra insatsområden som är stommen i de gemensamma förutsättningarna för digital utveckling:

- | | |
|--|---|
| 1. Ledning & styrning | Säkerställer att tydliga styr- och finansieringsmodeller tas fram |
| 2. Principer, arkitektur & säkerhet | Säkerställer att regelverk och standarder för utveckling finns att tillgå |
| 3. Processer & tjänster | Säkerställer att processer och tjänster som utvecklas utgår från användarnas behov och låter verksamheten arbeta så effektivt som möjligt |
| 4. Informationsförsörjning & digital infrastruktur | Information finns tillgänglig och kan utbytas på ett effektivt sätt |

Det är tydligt att nationell styrning och centrala initiativ kommer att öka. För Lidköpings kommun är det viktigt att förbereda sig för att kunna finansiera och använda nationellt framtagna lösningar samt metodstöd och standarder som etableras.

Digitaliseringens möjligheter

Digitaliseringens möjligheter i Lidköping finns detaljerat beskrivet i bilaga. Den utgår från nulägesanalysen och anlägger tre tidshorisonter:

- | | | |
|-------------|-----------|--|
| Idag | 1-4 år | Nyttorealisering genom ledning, kompetensutveckling och bättre utnyttjande av befintlig och ny teknik |
| Imorgon | 5-15 år | Nyttorealisering genom mottagningskapacitet (förmåga att använda nationellt utvecklade lösningar och standarder) och omställning |
| I framtiden | Visionärt | Nyttorealisering genom innovation och öppenhet |

Övergripande direktiv och strategiska utvecklingsområden

Digitaliseringsprogram för Lidköpings kommun identifierar tre övergripande direktiv och åtta strategiska utvecklingsområden. De är förutsättningar och viljeinriktningar där kommunen behöver utveckla sin förmåga för att framgångsrikt ta tillvara digitaliseringens möjligheter.

Övergripande direktiv

1. DIGITALT FÖRST

Digitala tjänster ska så långt som möjligt vara förstahandsvalet för privatpersoner, organisationer och företag i deras kontakt med kommunen. Innovativa och samverkande lösningar ska bidra till bättre service och till att effektivisera kommunens interna administration. Lidköpings kommun ska prioritera digital service och erbjuda personlig service där det behövs.

2. 19 PRINCIPER FÖR SAMVERKAN

Lidköpings kommun ska låta E-delegationens 19 principer för digital samverkan vara grunden i digitaliseringsarbetet. När offentlig sektor utgår från samma principer skapas gemensamma förutsättningar för en effektiv digital utveckling i kommuner, landsting och regioner.

3. NATIONELLA MÅL

Lidköpings kommun ska sträva efter att uppfylla regeringens och SKLs mål för digitalisering och arbeta för att uppfylla de krav som SKL ställer på kommunens förutsättningar för digitalisering.



Strategiska utvecklingsområden

1. STYRNING OCH FINANSIERING

Lidköpings kommun ska införa en styrning av den digitala utvecklingen som säkerställer behovet av samordning inom kommunen och i de samarbeten där kommunen deltar.

En budget-/finansieringsmodell ska införas som underlättar kommunövergripande digitaliseringsinitiativ samt anslutning till och användning av nationellt utvecklade tjänster. Särskild vikt ska läggas vid att värdera förväntade nyttor och följa upp att dessa realiseras.

2. INFORMATIONSSÄKERHET

Lidköpings kommun ska utveckla ett systematiskt arbete med informationssäkerhet som säkerställer att kommunen uppfyller nuvarande och kommande lagkrav. Informationen ska klassas och hanteras utifrån sitt skyddsvärde.

3. SYSTEMFÖRVALTNING

Lidköpings kommun ska förvalta och utveckla sina digitala system på ett enhetligt och systematiskt sätt för att maximera nyttan av gjorda investeringar och säkerställa att de stödjer kundernas och verksamhetens behov över tid. Systemförvaltningen ska så långt möjligt ske i samverkan med andra berörda kommuner.

4. SAMVERKAN OCH STANDARDISERING

Lidköpings kommun ska utnyttja möjligheterna till samverkan, samordning och standardisering för att underlätta för kunderna och skapa kostnadseffektiva processer i kommunen.

5. KOMPETENS FÖR ETT DIGITALISERAT SAMHÄLLE

Lidköpings kommun ska säkerställa att organisationen har kompetens att anskaffa och använda digitala lösningar på ett ekonomiskt, kvalitetssäkrat och rättssäkert sätt samt kompetens att leda den nödvändiga omställningen.

6. SAMLAD KUNDINFORMATION

Lidköpings kommun ska presentera en samlad bild av kundens kunduppgifter och alla ärenden och engagemang kunden har med kommunen.

7. TRYGGHET, STÖD OCH TILLGÄNGLIGHET

Lidköpings kommun ska använda digitalisering av kärnverksamheterna för att utveckla trygghet, stöd och tillgänglighet för alla under livets alla faser.

8. ÖPPENHET, DEMOKRATI OCH DELAKTIGHET

Lidköpings kommun ska arbeta aktivt med att tillhandahålla öppna data och använda digitalisering för att utveckla demokrati och delaktighet

Fortsatt arbete

De övergripande direktiv och strategiska utvecklingsområden som fastställs i "Digitaliseringsprogram för Lidköpings kommun" ska vara utgångspunkt för att besluta om det fortsatta arbetet.

De övergripande direktiven beskriver de förhållningssätt som skall präglade det fortsatta arbetet. De strategiska utvecklingsområdena är utgångspunkten för mer konkreta åtgärder. För varje strategiskt utvecklingsområde förväntas prioriteringar göras och åtgärder tas fram som stärker kommunens förutsättningar och förmåga till framgångsrik digitalisering. Dessa kan tas upp i strategisk plan och budget samt i investeringsprocessen på såväl nämndsnivå som kommunövergripande nivå, ingå i förvaltningarnas handlingsplaner, arbetas fram i specifika projektplaner eller tas upp som enskilda beslut i nämnder och kommunfullmäktige.

För transparens och som grund för resursplanering skall det fortsatta arbetet samordnas och göras överblickbart inom kommunen. Åtgärderna ska även ta hänsyn till och så långt som möjligt stödja det samarbete inom IT och digitalisering som finns inom kommunalförbundet Göliska IT och medlemskommunerna.

Digitaliseringsprogrammet är starten på ett långsiktigt utvecklingsarbete. En ambition för arbetet är att uppnå de krav SKL ställer på kommunerna fram till år 2025. Detaljerade tidsplaner för genomförande av åtgärder samt uppföljning tas fram i det fortsatta arbetet.



Bilagor till Digitaliseringprogram för Lidköpings kommun

- Bilaga 1, Nulägesanalys
- Bilaga 2, Digitaliseringens möjligheter
- Bilaga 3, Digitaliseringens risker
- Bilaga 4, 19 principer för digital samverkan
- Bilaga 5, Nationella mål för digitalisering – en sammanfattning
- Bilaga 6, Strategiska utvecklingsområden med konsekvensbeskrivningar
- Bilaga 7, Krav från SKL på kommunerna inom digital utveckling
- Bilaga 8, Referenser/källor

Lidköpings kommun
531 88 Lidköping
0510-77 00 00
www.lidkoping.se

 **LIDKÖPING**
VID VÄNERN